

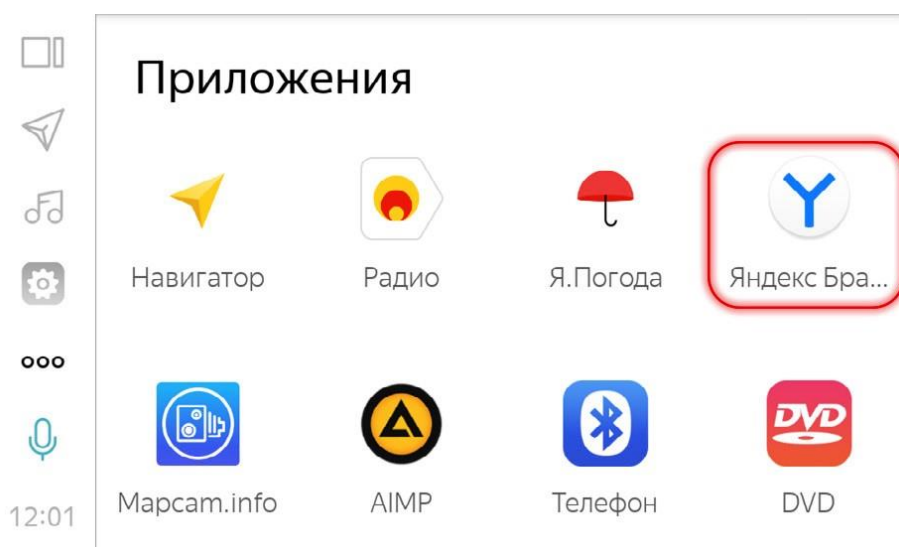
Памятка клиенту МТС - Тариф Toyota RAV4

Тариф

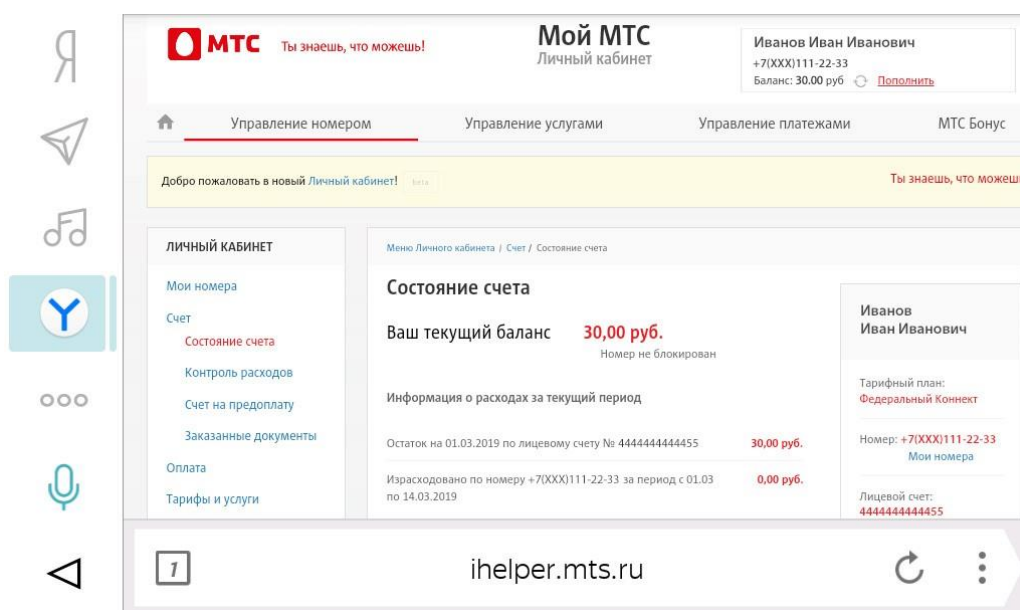
Ваш тариф включает 1 год бесплатного интернета с момента покупки автомобиля. По истечению этого периода стоимость трафика составит 250 рублей за 5Гб в месяц.

Чтобы пополнить баланс, вам понадобится мобильный номер сим-карты — он указан в листовке МТС, которую вы получили при покупке автомобиля. Также вы можете найти номер с помощью Яндекс.Браузера — просто зайдите на сайт i.mts.ru с мультимедийной панели в автомобиле.

Зайдите на i.mts.ru в Яндекс.Браузере с мультимедийной панели автомобиля, чтобы узнать свой номер



Личный кабинет МТС



Дополнительный трафик

При необходимости вы можете получить дополнительный 1Гб трафика на 30 дней за 175 руб. Для этого откройте Яндекс.Браузер на мультимедийном устройстве автомобиля, перейдите на сайт i.mts.ru и активируйте режим «Турбо-кнопка».

Пополнение счета

Пополнить счет можно несколькими способами:

1. Настроить автоматическое пополнение счета с вашей банковской карты на сайте autopay.mts.ru;
2. Зайти в раздел «Оплата» на сайте i.mts.ru (доступ только из браузера мультимедийной или навигационной системы автомобиля):
 - a. В открывшемся окне ввести нужную сумму и нажать кнопку «Пополнить».
 - b. Выбрать опцию «Привязать карту», заполнить данные (номер карты, срок ее действия, имя владельца, CVV), нажать на кнопку «Далее».
 - c. Указать почту для отправки фискального чека, нажать кнопку «Оплатить».
3. Оплатить на сайте <https://payment.mts.ru> (с любых других устройств):
 - a. Зайти на сайт <https://payment.mts.ru/>
 - b. В графе «Пополни свой баланс» ввести номер вашей сим-карты, сумму к оплате, нажать кнопку «Оплатить».
 - c. В открывшемся окне выбрать способ оплаты «Новая карта», заполнить данные (номер карты, срок ее действия, имя владельца, CVV), ввести адрес электронной почты для получения фискального чека, нажать кнопку «Оплатить».
 - d. Для проведения оплаты ввести полученный код из смс (смс приходит на номер, который привязан к банковской карте).
4. Воспользоваться терминалом оплаты услуг сотовой связи;
5. В любом салоне связи МТС.

Узнать остаток на счету

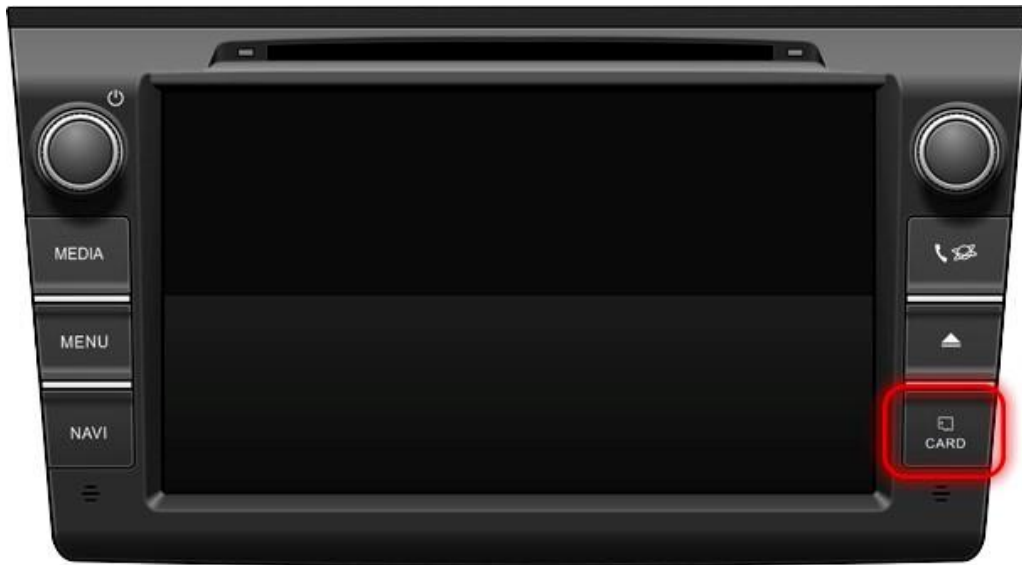
Чтобы самостоятельно узнать свой баланс, откройте браузер мультимедийного устройства в автомобиле и перейдите на сайт i.mts.ru – там вы найдете всю информацию по сим-карте.

Вы также можете позвонить в службу поддержки МТС и продиктовать оператору номер сим-карты. Номер можно найти в листовке МТС, которую вы получили при покупке автомобиля, или с помощью Яндекс.Браузера — для этого зайдите на сайт i.mts.ru с бортового компьютера.

Отсутствие интернета

В случае отсутствия интернета при положительном балансе по счету, попробуйте перезагрузить устройство кнопкой "Reset" — она расположена за заглушкой слота CARD на головном устройстве автомобиля. Затем попробуйте выйти в интернет заново. Обращаем внимание, что после перезапуска настройки вашего устройства будут сброшены до заводских.

Кнопка "Reset" расположена за заглушкой CARD



Если интернет не заработал, обратитесь в Дилерский Центр Toyota, в котором вы приобрели автомобиль.

Техническая поддержка

По вопросам обслуживания номера, пожалуйста обращайтесь в службу технической поддержки по телефону 8 800 737 77 71 или по электронной почте support@stopol.ru